



## כתב שירות ואחריות חברה

חברת קליר אנרג'י אחראית לפעילותה התקינה של המערכת הפוטו-וולטאית כמפורט להלן למתן שירות אחזקה על פי תנאי כתב שירות ואחריות זה:

הספק מערכת (Kwp) זרם DC: \_\_\_\_\_

יצרן פאנלים: \_\_\_\_\_ דגם: \_\_\_\_\_ כמות: \_\_\_\_\_

מספר סידורי פנלים: \_\_\_\_\_ ממספר \_\_\_\_\_ עד מספר \_\_\_\_\_

יצרן ממירים: \_\_\_\_\_ דגם: \_\_\_\_\_ כמות: \_\_\_\_\_

מספר סידורי מהפכים: \_\_\_\_\_ ממספר \_\_\_\_\_ עד מספר \_\_\_\_\_

שם הרוכש: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

תאריך חיבור לרשת החשמל: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת חברת קליר אנרג'י: \_\_\_\_\_

### תנאי קיום האחריות:

- לחברת קליר אנרג'י שולמה כל תמורת המערכת.
- האחריות תינתן לצידוד מערכת שזוהה באופן ברור על ידי מדבקת המספר הסריאלי המצוין על גבי תעודת המשלוח.



### התקנה

חברת קליר אנרג'י אחראית על ההתקנה למשך 3 שנים מתאריך חיבור המערכת לחברת החשמל. האחריות על ההתקנה כוללת תיקון או החלפה של חלקי מערכת הקונסטרוקציה, כבלים, מחברים ומפסקים פגומים.

### פנלים סולארים

חברת קליר אנרג'י מתחייבת להתקין פנלים סולארים של יצרנים המייצרים פנלים העומדים בתקן האירופאי והמעניקים אחריות מוצר ואחריות לנצילות מינימאלית. אחריות לתפוקת הפנלים הינה לתפוקה מינימאלית שלא תפחת מ-90% ב-10 השנים הראשונות ותפוקה שלא תפחת מ-80% לאחר 25 שנה. לכתב אחריות זה יצורף כתב אחריות רשמי מטעם יצרן הפנלים. במקרה שעולה חשד לתקינותו של פנל מסוים, חברת קליר אנרג'י תטפל מול היצרן ותדאג לאכיפת האחריות הבינלאומית למוצר מול היצרן. בנוסף תדאג חברת קליר אנרג'י להחזיק מלאי של פנלים מהסוג שהותקן אצל הלקוח, כדי לבצע החלפה מהירה של הפנלים התקולים בהתאם להוראות היצרן.

### ממירים

אחריות יצרן הממירים הינה ל-5 שנים. ניתן לרכוש הרחבת אחריות יצרן. בכל תקלה שתאובחן ע"י טכנאי חברת קליר אנרג'י כתקלת ממיר, תדאג חברת קליר אנרג'י לפנות לנציגי היצרן בארץ וליידעו על התקלה. כל עוד הממיר באחריות היצרן, האחריות היא בתחום טיפולו של הסוכן המקומי. חברת קליר אנרג'י תסייע ללקוח לפעול מול הסוכן המקומי ו/או היצרן של הממיר. לכתב אחריות זה יצורף כתב אחריות רשמי מטעם יצרן הממירים ו/או נציגו בישראל.

### קריאת שירות

במהלך 36 החודשים הראשונים ממועד חיבור המערכת לחשמל לא יחויב הלקוח בגין קריאת שירות לתיקון. לאחר מכן כל קריאת שירות תחויב בעלות של \$150 לקריאה באזור מחדרה צפונה ו-\$200 לקריאה מחדרה עד באר שבע. דרומית לבאר שבע תחויב כל קריאה בסכום של \$250.

### זמן תגובה לקריאת שירות

חברת קליר אנרג'י תגיב לקריאת שירות מיידית. עם פניית הלקוח לגבי בעיה חשמלית, תיבדק מיידית תפוקת המערכת באמצעי הניטור מרחוק (לשם כך באחריות הלקוח לדאוג לקו תקשורת באתר המערכת). אם אכן נצפתה בעיה בתפוקת המערכת יגיע טכנאי שירות של החברה לאתר הלקוח תוך 2 ימי עסקים.

מייסודן של תדר הנדסה וסמו ירוחם שיווק



תחזוקת המערכת:

על הלקוח לדאוג לניקוי הפנלים הסולארים במים מתוקים ולנגבם להסרת אבק ולכלוך. אי שמירה על ניקיון הפנלים פוגעת בכושר הייצור.

- האחריות לא תחול בשל נסיבות שבכוח עליון.
- האחריות לא תחול במקרים שנעשה שימוש במערכת שלא על פי הוראות היצרן.
- הלקוח מתחייב לבטח את המערכת בביטוח נגד נזקים וונדליזם.
- האחריות תכנס לתוקף החל מתאריך החיבור למערכת החשמל.